



Köln, im August 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns Ihnen heute die nächste Generation unserer Produkte für Flugschüler, Flugschulen und Prüfungsbehörden ankündigen zu können. Zusammen mit einem Team von Fluglehrern, Piloten, Pädagogen und Software Entwicklern haben wir unsere Ausbildungsprodukte über die vergangenen 18 Monate von Grund auf überarbeitet. Dabei haben wir Bewährtes aufgefrischt und konsequent um Kundenwünsche und technische Innovationen erweitert. In umfangreichen Feldstudien haben wir das Ergebnis über die vergangenen Monate abgerundet.

Den Beginn der Aktualisierung macht unsere Prüfungsvorbereitungssoftware

EXAM die am 6. September 2017

in einer komplett überarbeiteten Version auf der **Boeing Courseware** Plattform für PC, Mac und iPad erscheint. Unsere umfangreiche Palette von Lernmaterialien und Fragendatenbanken wird durch Courseware optimal unterstützt und wurde in den vergangenen Monaten stark erweitert – zum Beispiel um eine vollständige Reihe zum Technikertraining nach EASA Part 66.

Einige Highlights des neuen EXAM in Kürze:

- Grundlegende Neuentwicklung mit intuitivem neuen Design und zahlreichen neuen Funktionen
- Schneller Zugriff auf verknüpftes Lernmaterial und Fragen zur Wissensüberprüfung, Seite an Seite
- Cloud Synchronisation von Lernständen, Lesezeichen, Notizen, Markierungen, usw. für das nahtlose Arbeiten auf mehreren Geräten – daheim oder mobil. Die Software ist zusätzlich offlinefähig.
- Umfangreiche Unterstützung für mobile Nutzung und Touch Bildschirme
- Benutzerfreundliche „all-in-one“ Installation der Software: vom Kauf zum funktionierenden Produkt in unter drei Minuten
- Und viele weitere Neuigkeiten
- Kostenfrei für alle bestehenden EXAM Kunden im Update Zeitraum

Neben der Prüfungsvorbereitung (EXAM) bildet die Boeing Courseware Plattform auch die Basis für vollständig überarbeitete Versionen unserer e-Learning Lösung für Flugschulen (eAcademy), unseres Prüfungssystems (EXAM Net), sowie unserer Flugschulmanagementsoftware (vormals LIGO). Hier arbeiten wir derzeit ebenfalls an umfangreichen Erweiterungen. Dazu gehören zum Beispiel eine umfassende Unterstützung für gemischte Präsenz- und Distance Learning Phasen, die Offlinefähigkeit der eAcademy Inhalte, Unterrichtsmaterialien („Folien“) die perfekt auf die Lernmaterialien der Schüler abgestimmt sind, sowie ein neues Modul zur vollelektronischen Verwaltung der praktischen Flugausbildung. Diese Innovationen werden wir in Laufe der kommenden Monate auf der Boeing Courseware Plattform veröffentlichen.

Im Anhang haben wir die wichtigsten Fragen und Antworten zur Einführung des neuen EXAM auf der Boeing Courseware Plattform zusammengefasst. Gerne führen wir Sie in einer persönlichen Web Präsentation durch die neue Software und beantworten Ihre Fragen. Unter enterprisesupport@peterssoftware.de stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Köln

Ihr Boeing Services Deutschland Team

Boeing Services Deutschland GmbH
Am Coloneum 2
D-50829 Köln
Geschäftsführer:
Ricardo Navarro, Wilfried Peters
Amtsgericht: Köln HRB 35434

E-Mail: info@peterssoftware.de
Web: www.peterssoftware.de
Telefon: +49 (0)2 21 99 22 44-0
Fax: +49 (0)2 21 99 22 44-79
DE 215 409 559

Bankverbindung:
Deutsche Bank
IBAN: DE87 5007 0010 0095 4826 00
SWIFT-BIC: DEUTDEFFXXX



Gut zu wissen - das Wichtigste zur Einführung von EXAM / Boeing Courseware in Kürze

Was muss ich tun um Boeing Courseware zu erhalten?

Alle ab dem 6. September 2017 ausgelieferten Versionen unserer EXAM Produkte werden automatisch auf Boeing Courseware basieren.

Wird die neue Version der Software die Preisgestaltung beeinflussen?

Nein. Die bekannten Preise für Software und Inhalte gelten auch für Boeing Courseware.

Was bedeutet dies für aktuelle EXAM 11 Benutzer?

Alle Benutzer, die derzeit EXAM 11 nutzen und sich im Updatezeitraum ihres Produktes befinden, können kostenlos auf Boeing Courseware und das neue EXAM umsteigen. Die neue Software kann ab dem 6. September im Kundenbereich unserer Webseite www.peterssoftware.de frei heruntergeladen werden. Benutzer, die sich nicht mehr im Updatezeitraum befinden, können Boeing Courseware zwar herunterladen, werden jedoch auf Demodaten beschränkt sein.

Wird EXAM 11 für Benutzer die nicht umsteigen möchten weiter gepflegt?

Wir werden für EXAM 11 und die darin enthaltenen Inhalte bis einschließlich 5. September 2018 (Übergangszeitraum = ein Jahr) kritische Updates veröffentlichen und First Level (für Direktkunden) bzw. Second Level Support (für unsere Händler) leisten.

Derzeitige EXAM 11 Benutzer erhalten damit bis zum Ende ihres Updatezeitraums weiterhin Updates, selbst dann, wenn sie nicht auf Boeing Courseware umsteigen. Kritische Updates sind solche, die zur Erhaltung der generellen Funktionsfähigkeit oder Sicherheit der Software erforderlich sind, sowie Aktualisierungen der Inhalte die zur Einhaltung regulatorischer Anforderungen sowie zur Behebung schwerwiegender inhaltlicher Fehler notwendig werden.

Können bestehende EXAM 11 Installationen nach Ablauf des Übergangszeitraums weiter genutzt werden?

Bestehende Installationen werden auch nach Ablauf des Übergangszeitraums ihre Funktion behalten. Jedoch können wir nach Ablauf des Übergangszeitraums keinen Support mehr für solche Installationen anbieten oder Installationen von EXAM 11 auf neuen Geräten unterstützen.

Ist der Parallelbetrieb von EXAM 11 und Boeing Courseware möglich?

Der Parallelbetrieb auf einem Computer wird nicht unterstützt. Benutzer die Boeing Courseware installieren möchten werden vom System aufgefordert, EXAM 11 zunächst zu entfernen. Der Parallelbetrieb auf zwei Geräten ist unter den oben beschriebenen Bedingungen möglich sofern der Benutzer noch über freie Aktivierungen verfügt (siehe unten).

Wird es Änderungen an den verfügbaren Fragenkatalogen / Lernmaterialien geben?

Praktisch alle bekannten Produkte – von Sprechfunk bis ATPL – sind unmittelbar auch für das neue EXAM verfügbar.

Wir nutzen die Neueinführung für einige Anpassungen an unserem Produktportfolio:

- Wir freuen uns mit der neuen EXAM Version erstmals ein digitales **GOTO Sprechfunk** Produkt anbieten zu können, in dem AZF/BZF Fragenkataloge mit unseren digitalen Werken „VFR Sprechfunk“ und „IFR Sprechfunk“ bidirektional verknüpft sind. Wie bei den anderen Produkten unserer GOTO Reihe wird dabei die Prüfungsvorbereitung durch die Kombination aus Wissen und Fragentraining optimal unterstützt. Unsere



Sprechfunkwerke haben wir in diesem Zuge vollständig überarbeitet und an die aktuelle Gesetzeslage angepasst.

- Wir stellen vorläufig das Produkt **GOTO UL** (d.h., UL Fragenkataloge plus Lernmaterial; jedoch nicht die reinen UL Fragenkataloge) ein. GOTO UL besteht derzeit aus einer Kombination von UL Fragenkatalogen und PPL Lernmaterial, wobei letzteres nicht konsequent alle UL Themenbereiche abdeckt. Dies führt regelmäßig zu Rückfragen von Kunden. Wir prüfen derzeit die Erstellung von dediziertem UL Lernmaterial und halten Sie darüber auf dem Laufenden.
- Unser GOTO PPL Produkt werden wir in **GOTO PPL (A)** umbenennen und damit ganz auf den Flächenflug fokussieren. Hintergrund ist auch hier, dass die PPL (A) Lerninhalte die spezifischen Lernziele für Ballone und Helikopter in unseren Augen nicht hinreichend abdecken. Das GOTO SPL Produkt für Segelflieger bleibt natürlich ebenso erhalten wie GOTO PPL (A).
- Schließlich werden wir in der neuen EXAM Version vorerst keinen dedizierten Fragenkatalog mehr für die österreichischen Privatpilotenlizenzen anbieten.

Ist eine Datenübernahme (Kommentare, Befragungsvorlagen, etc.) von EXAM 11 zu Boeing Courseware möglich?

Bedingt durch den grundlegend neuen technischen Aufbau der Systeme ist die Datenübernahme leider nicht möglich. Benutzern mit einem großen Bestand an EXAM 11 Daten, sowie Benutzern, die sich kurz vor ihrer Prüfung befinden, empfehlen wir für den Übergangszeitraum EXAM 11 weiter zu verwenden.

Welchen Einfluss hat die Umstellung auf die sonstigen Regeln zum Applikationsgebrauch (Aktivierungen, Offline Nutzung)?

Boeing Courseware kann wie auch EXAM 11 auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig verwendet („aktiviert“) werden. Maßgeblich ist dabei die Anzahl der Gesamtinstallationen von EXAM Produkten, unabhängig von ihrer Versionsnummer. Eine bestehende EXAM 11 Version und eine neue Courseware-basierte Installation zählen also als zwei Aktivierungen. Mit der neuen Produktgeneration haben wir die Regeln für die Löschung bestehender Aktivierungen (zum Beispiel auf defekten Computern) gelockert. Benutzer können bestehende Aktivierungen selbständig im Kundenbereich unserer Webseite www.peterssoftware.de zurücksetzen. Die derzeit geltende Frist von 30 Tagen wird ab dem 6. September im neuen Kundenbereich auf 3 Tage reduziert.

Die Software kann wie schon in der Vergangenheit bis zu vier Wochen offline genutzt werden. Spätestens alle vier Wochen ist ein Online Zugang zum Update und zur Lizenzprüfung erforderlich. Die Hinweise auf den Ablauf dieser Zeit wurden in der neuen Version deutlicher gestaltet. Nach Ablauf von vier Wochen ist ein Start erst wieder mit Internet Zugang möglich; eine dauerhafte Sperrung findet dabei aber nicht statt.

Ist ein „Downgrade“ von Boeing Courseware auf EXAM 11 möglich?

Ein Downgrade ist leider nicht möglich.

Wie wirken sich die Änderungen auf die iOS Version aus, die ja über den Apple App Store heruntergeladen wird?

Ab dem 6. September 2017 sind keine neuen Installationen der bestehenden EXAM App mehr möglich. Bestehende Installationen von EXAM Apps bleiben erhalten und werden wie auch die Desktop Versionen im Übergangszeitraum mit kritischen Updates versorgt. Neuinstallationen müssen die neue „Boeing Courseware“ App verwenden, die ebenfalls über den Apple App Store verfügbar ist.

Kann ich als Flugschule oder Händler bereits vor dem 6. September eine Version der Software erhalten?

Flugschulen und Händler können bestehende Installationen von EXAM 11 bereits vor dem 6. September auf Boeing Courseware umstellen. Sprechen Sie uns dazu bitte an. Unsere Regeln für die Erteilung kostenloser Lizenzen an Flugschulen und Händler bleiben davon unberührt.



Welche Systemanforderungen hat Boeing Courseware?

Boeing Courseware wird als in sich abgeschlossenes Installationspaket ohne Abhängigkeiten zu weiteren Software Komponenten (Java, Browser, etc.) ausgeliefert. Folgende Systeme werden unterstützt:

- Windows 7 oder neuer
- macOS 10.9 oder neuer
- iOS 9.0 oder neuer

Speicheranforderungen:

- 650 MB (Windows und macOS)
- 40 MB (iOS)
- 2+ GB Festplattenspeicher abhängig von den verwendeten Inhalten

Sonstige Anforderungen:

- Netzwerkverbindung oder genügend mobile Daten beim ersten Programmstart und weiterhin mindestens alle vier Wochen